



PRIVACYVERKLARING

vzw Beschut Wonen NOOLiM

Vzw BW Noolim hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en privacy.

In deze privacyverklaring willen we transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Vzw BW Noolim houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- de verwerking van jouw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, jou hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als vzw BW Noolim zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van deze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hebt hierover, kan je met ons of onze DPO (data protection officer) contact opnemen. Indien je contact opneemt met onze DPO, verzoeken wij je om te vermelden over welke organisatie jouw vraag betreft.

Maatschappelijk zetel	Contactgegevens DPO
vzw BW Noolim Rijksweg 92 3630 Maasmechelen 089/48 18 58 Beschutwonen@bwnoolim.be	dpo@kohesi.be Larissa Meyskens : 0472/01 36 87

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die aan een levend persoon gelinkt kunnen worden en zo direct of indirect toelaten om jouw als persoon te identificeren (bv. naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres,...).

Welke gegevens verwerken wij?

Bij aanmelding houden we administratieve, sociale en paramedische gegevens bij die noodzakelijk zijn voor het verstrekken van gezondheidszorg en facturatie:

- contactgegevens verwijzer;
- identificatie en administratieve gegevens (persoonsgegevens);
- financiële gegevens;
- school- en beroepsloopbaan;
- contactgegevens netwerk;
- medische toestand;
- hulpvraag en doelstellingen;
- veiligheidsplan;
- medische / psychiatrische verslagen;
- juridische gegevens

Tijdens de verdere begeleiding of behandeling wordt het dossier steeds aangevuld en geactualiseerd.

Waarom worden gegevens verwerkt en bewaard?

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- het opstellen van een begeleidingsplan / zorgplan / werktraject;
- het opvolgen van jouw begeleiding;
- verspreiden van belangrijke informatie
- het verzenden van nieuwsbrieven en/of uitnodigingen.

Deze verwerking kan indien:

- je hiervoor toestemming geeft;
- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij je betrokken bent;
- wij hiertoe een wettelijke verplichting hebben;

- dit van vitaal belang is;
- dit van algemeen belang is;
- wij een gerechtvaardigd belang hebben.

Hoelang worden de gegevens bewaard?

Vzw BW Noolim bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Gezien de bewaartermijn voor medische gegevens wettelijk bepaald is op 30 jaar, is dit bijgevolg ook de termijn dat jouw gegevens bij ons bewaard zullen worden.

Beroepsgeheim

Persoonsgegevens zijn beschermd door het beroepsgeheim. Elke medewerker is hieraan gebonden voor alle info die wordt vernomen in de uitoefening van de job (zoals gestipuleerd in artikel 458 van het Strafwetboek en art. 9 §1, 8° van het GGZ Decreet 1999). Persoonsgegevens kunnen bijgevolg slechts onder zeer strikte voorwaarden worden doorgegeven.

Wie heeft toegang tot de gegevens?

- het administratief en begeleidend personeel dat noodzakelijk is om de doeleinden van de verwerking te bereiken;
- de directeur van vzw BW Noolim, die toegang heeft tot alle dossiers vanwege de eindverantwoordelijkheid;
- andere zorgverleners, binnen de voorwaarden van het gedeeld beroepsgeheim;
- indien de betrokkene zich in een bijzonder wettelijk regime zou bevinden (bv. internering), eveneens aan actoren die deel uitmaken van die regeling (bv. justitieassistenten);
- aan de personen voor wie de cliënt expliciet toestemming verleent;
- de overheid, indien hiervoor een regelgevende basis is.

Zorginhoudelijke inspecties

Verder laat het mozaïekdecreet van 25 juli 2016 toe dat personeelsleden van de diensten van de Vlaamse Overheid die door de Vlaamse Regering belast zijn met het toezicht op de naleving van de regelgeving in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid het recht hebben om, voor de uitoefening van die toezichtsoopdracht, inzage te vorderen van alle noodzakelijke documenten en informatiedragers, met inbegrip van documenten en informatiedragers die persoonsgegevens, waaronder gezondheidsgegevens, bevatten. <https://www.departementwvg.be/zorginspectie>

Wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitszorg

In het kader van wetenschappelijk onderzoek kunnen enkel persoonsgegevens gebruikt worden indien de cliënt hiervoor toestemming geeft. In het kader van kwaliteitszorg voeren we regelmatig metingen uit, nemen wij deel aan studies en maken we rapportages op. Hierbij maken we enkel gebruik van geanonimiseerde gegevens.

Jaarverslag

Wat zijn de rechten van de cliënt?

Recht op informatie over de verwerking

Je hebt de mogelijkheid om een reeks algemene gegevens te verkrijgen over: de verwerkingsverantwoordelijke, het doel van de verwerking, de ontvangers van de persoonsgegevens, de opslagtermijn en de contactgegevens van de DPO.

Recht op inzage

Je hebt het recht om zelf en rechtstreeks de gegevens in te zien die over je zijn opgeslagen. Daarnaast heb je recht op een kopie en recht tot inzage van belangrijke samenhangende informatie zoals aan wie deze gegevens worden verstrekt, de bron van de gegevens en het mogelijke bestaan van geautomatiseerde besluitvorming op basis van opgeslagen gegevens.

Recht op verbetering

Je kan verbetering eisen voor jouw gegevens zodat deze op ieder tijdstip correct zijn. Dit geldt niet voor gegevens waar de medewerkers van de verwerkingsverantwoordelijke een beoordelingsbevoegdheid hebben.

Recht op gegevenswissing

Je kan vragen dat gegevens, die niet (meer) strikt noodzakelijk zijn voor vzw BW Noolim, permanent en volledig verwijderd worden; in sommige gevallen, bijvoorbeeld bij medische gegevens, verbiedt de wet een wissing.

Recht op beperking van de verwerking

Je aanvaardt dat de gegevens verder bewaard worden maar dat hun mogelijk gebruik en de verdere verspreiding beperkt of stopgezet worden.

Recht op gegevensoverdracht

Je kan vragen dat jouw gegevens worden overgemaakt aan een andere dienst/hulpverlener.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Dit kan rechtstreeks bij ons of bij onze DPO. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

Wijziging privacy statement

Vzw BW Noolim kan zijn privacy statement wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De laatste wijziging gebeurde op 11/02/2025. Oudere versies van onze privacyverklaring zullen in ons archief worden opgeslagen. Je kan ons contacteren indien je deze wilt raadplegen.